

Kriteriji za dodjelu oznake kvalitete „Korčula Island“

Podbrendovi: „Hikers friendly“, „Bike friendly“, „Eco friendly“ i „Digital Nomads friendly“

Dodjela oznake kvalitete „KORČULA ISLAND“

Aktivnosti turističkih zajednica otoka Korčule usmjerene su na razvoj održivog turizma kroz promociju održivih modela transporta: poboljšanje javnog transporta tijekom turističke sezone, pješačenje, bicikliranje, korištenje automobila na električni pogon i slično. **Projekt razvoja održivog turizma usmjeren je na uspostavu partnerskih odnosa svih dionika uključenih u proces s ciljem bolje suradnje i zajedničke promocije.**

Sporazumom o udruživanju lokalnih turističkih zajednica s područja otoka Korčule i Akcijskim planom razvoja pješačkog i biciklističkog turizma Grada i otoka Korčule predviđa se sustav označavanja posebnim standardima (labelling) smještajnih i drugih objekata.

Dodjela oznake kvalitete predviđena je za sve vrste smještajnih objekata, a oznake koje su predviđene ovim projektom su „Bike friendly“, „Hikers friendly“, „Eco friendly“ i „Digital Nomads friendly“. Osim smještajnih objekata oznake će se dodjeljivati i drugim dionicima u turizmu: turističkim agencijama i tvrtkama koje se bave prijevozom.

Kriteriji za članstvo dijele se na opće i specifične kriterije. **Opći kriteriji odnose se isključivo na smještajne kapacitete.**

Opći kriteriji

1. Osnovna kategorizacija kapaciteta i tradicija

| Svi kriteriji su obavezni | DA | NE |
|--|----|----|
| Važeće rješenje o kategorizaciji s najmanje 3 zvjezdice | | |
| Nepostojanje dugova prema sustavu TZ (e-Visitor) i prema državnom proračunu (dokazivo potvrdom porezne uprave) | | |
| Nepostojanje mjere zabrane obavljanja djelatnosti od strane nadležnih tijela (e-Visitor) | | |
| Poslovanja objekta od najmanje 6 mjeseci od trenutka podnošenja prijave (bez prekida rješenja o kategorizaciji-odobrenju obavljanja djelatnosti) | | |

2. Uređenje okoliša

| Svi kriteriji su obavezni | DA | NE |
|---|----|----|
| Uređena fasada i okoliš | | |
| Ukupni dojam okoline i ugođaj ambijenta odgovara podneblju, lokalnoj arhitekturi i nasljeđu | | |
| Uređen i njegovan okoliš (popločan prilaz, cvijeće, povrtnjak, trava, itd) | | |

3. Uređenje interijera (ne odnosi se na kampove)

| Svi kriteriji su obavezni | DA | NE |
|---|----|----|
| Namještaj ujednačene kvalitete | | |
| Podne obloge lako perive i nealergijske | | |
| Bežični besplatni internet priključak, slični sustavi e-tehnologije | | |

4. Prepoznatljivost

| Svi kriteriji su obavezni | DA | NE |
|--|----|----|
| Promidžbeni materijali cijelog otoka dostupni u objektu (npr. karta otoka, Visit Korčula Island brošura, Okusi otoka Korčule brošura, brošure svih turističkih zajednica, turističko-planinarski zemljovid-otok Korčula izdanje HGSS-objavljen 2019. i slično) | | |
| Informiranost o lokalnoj/otočnoj ponudi | | |
| Informacije o brojevima i načinu kontaktiranja hitnih službi | | |
| Knjiga utisaka (ili Instagram ili Facebook stranica s mogućnošću pisanja utisaka) | | |
| Vizitkarte ili razglednice ili letci ili web stranica ili društvene mreže | | |

Specifični kriteriji:

„Hikers friendly“ sve vrste smještajnih objekata

| Svi kriteriji su obavezni (osim dodatne ponude) | DA | NE |
|---|----|----|
| Mogućnost pranja i sušenja odjeće na dnevnoj bazi - Pri tome treba voditi računa o specifičnosti hike opreme te načinu pranja i sušenja odjeće. | | |
| Stručna znanja osoblja – informiranje - Znanje osoblja vezano uz pješaćenje pri čemu je potrebno istaknuti ime te osobe na info pultu ili prilikom dolaska gosta. Osoba/osobe idealno bi trebale imati znanja vezano uz: osnove pješaćenja; osnove o potrebama osoba koje pješāče i njihovoj segmentaciji; poznavanje osnovne terminologije; poznavanje staza i ruta otoka Korčule; mogućnost preporuke specijaliziranih turističkih vodiča i/ili turističkih agencija; korištenje i upotreba GPS uređaja; općenito znanje o uslugama u okolici. | | |
| Prehrana prilagođena pješācima Ukoliko objekt nudi prehranu ista mora uključiti lokalne namirnice, obilni obrok uz mogućnost kreiranja obroka za ponijeti. Ukoliko se takva prehrana ne nudi u objektu tada se mora moći pružiti informacija o tome gdje se ista prehrana može konzumirati, odnosno uputiti gosta na lokalne proizvođače i OPG-ove, pogotovo koji se nalaze na ruti koju turist planira hodati. | | |
| Dodatna ponuda za pješāke | | |

| | | |
|---|--|--|
| Mogućnost dogovora o posljednjem danu boravka (tuš, čuvanje prtljage), sportski ili wellness sadržaji. | | |
| Mogućnost prijevoza do/od rute u aranžmanu smještajnog objekta ili u dogovoru sa specijaliziranim agencijama. | | |

„Bike friendly“

HOTELI

| Svi kriteriji su obavezni (osim dodatne ponude) | DA | NE |
|---|----|----|
| Prostor za smještaj bicikala Izdvojene, dobro osigurane i lako dostupne prostorije za čuvanje bicikala. Preporučena veličina prostorije je od 10m ² za minimalno 10 bicikala. Prostorija bi trebala imati držače za bicike te pri tome izbjegavati takozvane spirale koji nisu adekvatni za moderne bicikle. Spremište za bicikle obavezno mora biti zaključano te se ključ ostavlja na recepciji. | | |
| Servis i popravak bicikala - osnovni biciklistički alat i pumpu potrebni za pripremu bicikla prije vožnje, sastavljanje bicikla, uklanjanje manjih kvarova tijekom boravka u destinaciji. Alat bi trebao sadržavati: <ul style="list-style-type: none"> - Alat za skidanje vanjske gume - Set imbus ključeva - Set viljuškastih ključeva - Set odvijača - Alat za zatezanje kazete - Alat za zatezanje pogona - Set sa zakrpama i odgovarajućim ljepljivom - Ulje za podmazivanje lanca - Pumpa s barometrom (do 9 bara svih postojećih ventila) | | |
| Mogućnost pranja i sušenja odjeće na dnevnoj bazi - Pri tome treba voditi računa o specifičnosti opreme tj. načinu pranja i sušenja biciklističke odjeće. | | |
| Prostor za pranje bicikla | | |
| Stručno znanje osoblja, usluge biciklističkih vodiča – informacije Biciklističko znanje osoblja u objektu pri čemu je potrebno istaknuti informacije o stručnoj osobi na info pultu. Osoba/osobe koje su zadužene za pružanje informacija biciklima idealno bi trebale imati znanja vezano uz: osnove o biciklima; osnove o potrebama cikloturista i njihova segmentacija; poznavanje osnovne terminologije; poznavanje staza i ruta otoka Korčule; korištenje i upotreba GPS uređaja; općenito znanje o uslugama u okolici. Objekt mora imati dostupne informativne | | |

| | | |
|---|--|--|
| materijale; moći pružiti savjete za planiranje vožnji; informacije o prognozi vremena i slično te informacije o brojevima i načinu kontaktiranja hitnih službi. | | |
| Prehrana prilagođena biciklistima - Mogućnost konzumiranja obroka koji su namijenjeni sportašima. Dostupnost energetske paketa: isotonic napitaka; gelova; energetskih pločica i slično, uz naknadu. Ukoliko objekt nudi prehranu ista mora uključiti lokalne proizvode. Ukoliko se takva prehrana ne nudi u objektu tada se mora moći pružiti informacija o tome gdje se ista prehrana može konzumirati, odnosno uputiti gosta na lokalne proizvođače i OPG-ove, pogotovo koji se nalaze na ruti koju turist planira hodati. | | |
| Dodatna ponuda za bicikliste | | |
| Mogućnost dogovora o posljednjem danu boravka (tuš, čuvanje prtljage), sportski ili wellness sadržaji | | |
| Mogućnost najma bicikla i kacige u aranžmanu hotela ili u dogovoru sa specijaliziranim agencijama | | |
| Mogućnost prijevoza bicikala, opreme i biciklista u aranžmanu hotela ili u dogovoru sa specijaliziranim agencijama | | |

„Bike friendly“

KAMPOVI

| Svi kriteriji su obavezni | DA | NE |
|--|-----------|-----------|
| Servisna točka za popravak bicikla - Servisna točka mora imati fiksni stalak za bicikl ukopan u zemlju te osnovni alat potreban za servis bicikla. Ovakve servisne točke moguće je nabaviti kao gotov proizvod. | | |
| Prostor za pranje bicikla | | |
| Stručno znanje osoblja, usluge biciklističkih vodiča – informacije - Biciklističko znanje osoblja u objektu pri čemu je potrebno istaknuti informacije o stručnoj osobi na info pultu. Osoba/osobe koje su zadužene za pružanje informacija biciklima idealno bi trebale imati znanja vezano uz: osnove o biciklima; osnove o potrebama cikloturista i njihova segmentacija; poznavanje osnovne terminologije; poznavanje staza i ruta otoka Korčule; korištenje i upotreba GPS uređaja; općenito znanje o uslugama u okolici. Objekt mora imati dostupne informativne materijale; moći pružiti savjete za planiranje vožnji; informacije o prognozi vremena i slično te informacije o brojevima i načinu kontaktiranja hitnih službi . | | |

„Bike friendly“**Privatni i ostali smještaj**

(smještaj u domaćinstvu, apartmani, kuće za odmor)

| Svi kriteriji su obavezni (osim dodatne ponude) | DA | NE |
|---|-----------|-----------|
| <p>Prostor za smještaj bicikla - Izdvojene, dobro osigurane i lako dostupne prostorije za čuvanje bicikala. Veličina prostorije za smještaj bicikala mora biti u skladu s veličinom objekta. Prostorija bi trebala imati držače za bicike te pri tome izbjegavati takozvane spirale koji nisu adekvatni za moderne bicikle. Spremište za bicikle obavezno mora biti zaključano te ključ zadržava biciclist ili ga se ostavlja na recepciji.</p> | | |
| <p>Servis i popravak bicikla - U prostoru za spremanje bicikala treba pripremiti osnovni biciklistički alat i pumpu što omogućava biciklistima da pripreme bicikl prije vožnje, sastavljanje bicikla odnosno uklanjanje manjih kvarova tijekom boravka u destinaciji.</p> <p>Alat bi trebao sadržavati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alat za skidanje vanjske gume - Set imbus ključeva - Set viljuškastih ključeva - Set odvijača - Alat za zatezanje kazete - Alat za zatezanje pogona - Set sa zakrpama i odgovarajućim ljepljom - Ulje za podmazivanje lanca - Pumpa s barometrom (do 9 bara svih postojećih ventila) | | |
| <p>Mogućnost pranja i sušenja odjeće na dnevnoj bazi - Pri tome treba voditi računa o specifičnosti i načinu pranja i sušenja biciklističke odjeće.</p> | | |
| <p>Prostor za pranje bicikla</p> | | |
| <p>Stručno znanje osoblja, usluge biciklističkih vodiča – informacije</p> <p>- Biciklističko znanje osoblja u objektu pri čemu je potrebno istaknuti informacije o stručnoj osobi na info pultu. Osoba/osobe koje su zadužene za pružanje informacija biciklima idealno bi trebale imati znanja vezano uz: osnove o biciklima; osnove o potrebama cikloturista i njihova segmentacija; poznavanje osnovne terminologije; poznavanje staza i ruta otoka Korčule; mogućnost preporuke specijaliziranih turističkih vodiča i/ili turističkih agencija; korištenje i upotreba GPS uređaja; općenito znanje o uslugama u okolici. Objekt</p> | | |

| | | |
|---|--|--|
| mora imati dostupne informativne materijale; moći pružiti savjete za planiranje vožnji; informacije o prognozi vremena i slično. | | |
| Prehrana prilagođena biciklistima Ukoliko objekt nudi prehranu ista mora uključiti lokalne namirnice, obilni obrok uz mogućnost kreiranja obroka za ponijeti. Ukoliko se takva prehrana ne nudi u objektu tada se mora moći pružiti informacija o tome gdje se ista prehrana može konzumirati, odnosno uputiti gosta na lokalne proizvođače i OPG-ove, pogotovo koji se nalaze na ruti koju turist planira biciklirati. | | |
| Dodatna ponuda za bicikliste | | |
| Mogućnost dogovora o posljednjem danu boravka (tuš, čuvanje prtljage). | | |
| Mogućnost najma bicikla i kacige u aranžmanu pružatelja smještaja ili u dogovoru sa specijaliziranim agencijama. | | |
| Mogućnost prijevoza bicikala, opreme i biciklista u aranžmanu pružatelja smještaja ili u dogovoru sa specijaliziranim agencijama. | | |

TURISTIČKE AGENCIJE

„Hikers friendly“ i „Bike friendly“

Agencija bi trebala biti centralizirano mjesto gdje se objedinjuju sve usluge koje mogu biti potrebne u destinaciji za bicikliste i pješake:

| Obvezni kriterij | DA | NE |
|--|-----------|-----------|
| Mogućnost najma bicikala i prateće opreme sukladno važećim zakonima i pravilnicima | | |
| Mogućnost transfera shuttle-om do/od mjesta početka/završetka rute, bilo u vlastitom aranžmanu ili u dogovoru s drugom agencijom. | | |
| Mogućnost angažiranja turističkog vodiča specijaliziranog za bicilizam ili pješčenje, bilo u vlastitom aranžmanu ili u dogovoru s drugom agencijom. | | |
| Stručno znanje osoblja - dostupnost osoblja koji imaju potrebno znanje pri čemu je potrebno istaknuti informacije o stručnoj osobi na info pultu. Osoba/osobe koje su zadužene za pružanje informacija turistima idealno bi trebale imati znanja vezano uz: osnove o biciklima/pješčenju; osnove o potrebama cikloturista/pješaka i njihova segmentacija; poznavanje osnovne terminologije; poznavanje staza i ruta otoka Korčule; korištenje i upotreba GPS uređaja; općenito znanje o uslugama u okolici. Objekt mora imati dostupne informativne | | |

| | | |
|---|--|--|
| materijale; moći pružiti savjete za planiranje vožnji; informacije o prognozi vremena i slično. | | |
|---|--|--|

„Eko/Eco friendly“

Samo za privatni i ostali smještaj

(smještaj u domaćinstvu, apartmani, kuće za odmor)

Za dobijanje „Eko friendly“ certifikata potrebno je zadovoljiti minimalno tri kriterija od ukupno sedam pri čemu je **Odvojeno prikupljanje i recikliranje otpada** obavezan kriterij. Nakon dvije godine pri sljedećem ishodu licence potrebno je implementirati nove kriterije.

| Zadovoljiti minimalno tri kriterija pri čemu je Odvojeno prikupljanje i recikliranje otpada obavezan kriterij | DA | NE |
|--|----|----|
| <p>Odvojeno prikupljanje i recikliranje otpada - Kontejneri za odvojeno prikupljanje otpada na otoku Korčuli dostupni na javnim površinama u svim mjestima na otoku. Općine Vela Luka i Blato imaju uređena reciklažna dvorišta, a Grad Korčula posjeduje mobilnu reciklažnu jedinicu koja omogućuje zbrinjavanje opasnog otpada. Ukoliko se zeleni otok ne nalazi u neposrednoj blizini objekta potrebno je omogućiti odvojeno prikupljanje otpada u samom objektu.</p> <p><u>Potrebno je zadovoljiti minimalno 3 kriterija:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Dostupnost kanti za odvojeno prikupljanje otpada (minimalno: papir, plastika, staklo), - Dostupnost odvojenog prikupljanja biootpada ili vrtno kompostište, - Reducirati korištenje plastičnih vrećica (dostupnost višekratnih vrećica, mogućnost darovanja istih s logom ili nazivom iznajmljivača/objekta i sl.), - Korištenje trajnog pribora, tekstila, namještaja od prirodnih materijala | | |
| <p>Smanjenje potrošnje vode</p> <p><u>Potrebno je zadovoljiti minimalno 2 kriterija:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Reduktori za slavine i tuš glave (reduktori su uređaji pričvršćeni za slavinu za vodu kako bi smanjili količinu potrošene vode s prosječnih 12 na 6 litara po minuti ili manje i kako bi pojačali vodeni mlaz), - Mogućnost prikupljanja i ponovnog korištenja kišnice, - Preporuka za goste u kupaonici za višednevno korištenje ručnika (za turističke objekte koji gostima pružaju uslugu svakodnevnog čišćenja i održavanja) | | |
| <p>Smanjenje potrošnje energije - Racionalna potrošnja energije je glavna pretpostavka održivog razvoja općenito pa tako i u turizmu te</p> | | |

| | | |
|--|--|--|
| <p>iz tog razloga potičemo korištenje energije iz obnovljivih izvora (sunce, vjetar, kiša...).</p> <p><u>Potrebno je zadovoljiti minimalno 4 kriterija:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Korištenje štednih žarulja u objektu (LED žarulje) - Korištenje obnovljivih izvora energije za proizvodnju električne energije, - Korištenje obnovljivih izvora energije za grijanje vode, - Reduktori za klima uređaje (ograničen rad klima uređaja na određen broj sati/dan), - Sustav gašenja rasvjete kada nisu u upotrebi, - Korištenje barem 50% uređaja “A” ili višeg energetskeg razreda, - Regulacija klimatizacije na najviše 22°C zimi i najmanje 26°C ljeti | | |
| <p>Lokalna i organska hrana - Ukoliko smještaj nudi uslugu prehrane ista bi trebala biti većinom sezonska, organska i lokalno proizvedena. Ukoliko se ne nudi prehrana tada se promovira lokalna proizvodnja i lokalni OPG-ovi. Na ovaj način se podupire lokalna poljoprivreda i razvija zajednica.</p> <p><u>Potrebno je zadovoljiti minimalno 1 kriterij:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Ponuda hrane gostima iz vlastitog vrta uz naknadu (kriterij je primjenjiv i ako turistički objekt ne nudi uslugu prehrane) - Promocija lokalne kuhinje i preporuka za ponudu hrane od lokalnog uzgajivača, direktno | | |
| <p>Zelena mobilnost - Ako se do smještaja može doći javnim prijevozom, informacije o tome moraju se pružiti gostima. To se može učiniti na internetskoj stranici, elektroničkom poštom ili drugim kanalima. Poticati korištenje javnog prijevoza i mogućnost najma prijevoznih sredstava u suradnji s lokalnim turističkim agencijama i agencijama za iznajmljivanje vozila.</p> <p><u>Potrebno je zadovoljiti minimano 2 kriterija:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Promocija korištenja javnog transporta, informacije o rasporedu, linijama, cijenama, lokaciji e-punionica, lokaciji bike stalaka, ponudi bicikala i električnih bicikala, ponudi električnih automobila i sličnim oblicima zelenog transporta u suradnji s lokalnim turističkim agencijama ili agencijama za iznajmljivanje vozila, - Informiranje o biciklističkim i pješačkim stazama, - Gostima se nudi usluga korištenja bicikala i električnih bicikala samostalno ili u suradnji s lokalnim specijaliziranim agencijama. | | |

| | | |
|---|--|--|
| <p>Smanjenje buke i svjetlosnog onečišćenja - Poznato je da i buka negativno utječe na okoliš i zdravlje. Poželjno je buku svesti na minimum te poštivati okruženje i održati dobrosusjedske odnose.</p> <p><u>Potrebno je zadovoljiti minimalno 1 kriterij:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Informirati goste da poštuju ambijent i ne stvaraju buku (uvršteno u kućni red) - Sprječavanje svjetlosnog onečišćenja pri korištenju vanjske i ambijentalne rasvjete. | | |
| <p>Lokalne vrijednosti - Informiranje o kulturno-povijesnoj baštini, prirodnim vrijednostima, lokalnoj bioraznolikosti, krajobrazu, lokalnoj kuhinji i običajima te drugim lokalnim vrijednostima sastavni je dio brige o zajednici i okolišu.</p> <p><u>Potrebno je zadovoljiti minimalno 1 kriterij:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Informiranje o kulturno-povijesnoj baštini; brošure i sl. - Uređivanje okoliša lokalnim, autohtonim vrstama. | | |
| <p>Ostalo (kriterij se ne ocjenjuje)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Korištenje sustava elektrolize za dezinfekciju vode u bazenu, - Certificirani ekološki proizvodi za čišćenje i ekološki proizvodi kućne izrade, - Korištenje sredstva za higijenu u dozatorima ili reciklabilnom omotu. | | |

„Digital Nomad Friendly“

Samo za privatni i ostali smještaj

(smještaj u domaćinstvu, apartmani, kuće za odmor)

Prema svjetskim standardima, ovakav oblik smještaja odgovara vrsti apartmani/stanovi sa uslugom. Za dobijanje „Digital Nomads Friendly“ certifikata potrebno je zadovoljiti sve obvezne kriterije.

| Potrebno je zadovoljiti sve obvezne kriterije: | DA | NE |
|--|-----------|-----------|
| - Kvalitetna internet veza | | |
| Mogućnost grijanja uz popratnu adekvatnu opremljenost smještajnog objekta u hladnijim godišnjim dobima | | |
| Posebno prilagođena cjenovna ponuda cijena za ovakve goste s obzirom da je minimalni boravak u objektu 28 dana | | |

| | | |
|---|--|--|
| Opremljena kuhinja sa svim pratećim elementima | | |
| Perilica rublja ili mogućnost pranja rublja | | |
| Omogućeno mjesto za rad: online sastanci, radni ambijent, udoban radni stolac | | |
| Neobavezni ali preporučeni elementi | | |
| Smještaj bi trebao imati atmosferu doma, posebno ako se radi o cijeloj obitelji | | |
| Mogućnost čišćenja objekta | | |
| Dodatne pogodnosti i ponude za koje imate registriranu poslovnu djelatnost | | |

Napomena:

Sva dokumentaciju koja je dostupna u e-Visitor sustavu preuzima LTZ te je nije potrebno dostavljati.

Ukoliko se nude usluge u suradnji s drugim dionicima u turizmu (agencijama, OPG-ovima i slično) potrebno je navesti kojim te jasno objasniti način suradnje.